

Conditions Générales de Vente (CGV) – Accessoires Personnalisés

Dernière mise à jour : 02/09/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits personnalisés (ci-après « les Produits ») proposés par Pauline Passion Création, forme juridique statut de micro-entreprise, dont le siège social est situé à 21A Malnoë 44160 Pontchâteau immatriculée sous le numéro SIRET 97980454900025, (ci-après « le Vendeur »), auprès de tout consommateur (ci-après « le Client »).

2. Produits

Les Produits vendus sont des accessoires personnalisables à la demande du Client.

Chaque article est confectionné selon les spécifications fournies par le Client (texte, couleur, taille, motif, etc.).

Un bon à tirer sera transmis au Client pour validation du visuel du produit commandé. Cette validation est nécessaire avant de pouvoir lancer la fabrication.

Note importante : les produits personnalisés ne sont ni repris ni échangés (voir article 7).

3. Commandes

Toute commande implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes lors de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou incomplète.

4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire, virement, ou tout autre moyen de paiement proposé sur le site. La commande ne sera prise en compte qu'après réception du paiement complet.

Aucun acompte n'est exigé sauf accord préalable entre les deux parties.

6. Délais de fabrication et livraison

Chaque produit étant réalisé à la demande, un délai de fabrication est à prévoir. Celui-ci est généralement de 7 jours ouvrés, sauf mention contraire.

Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier selon le transporteur et les quantités demandés.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés, réalisés selon les spécifications du Client. Aucun échange ni remboursement ne sera possible, sauf en cas de défaut avéré du produit.

8. Réclamations

Toute réclamation concernant un produit défectueux ou non conforme doit être adressée au Vendeur dans un délai de 7 jours suivant la réception de la commande, accompagnée de photos justificatives.

Si le défaut est avéré, le produit sera remplacé ou remboursé sans frais pour le Client.

9. Propriété intellectuelle

Les créations personnalisées peuvent faire l'objet d'une utilisation promotionnelle par le Vendeur (photos sur réseaux sociaux, site, etc.), sauf demande explicite du Client.

Le Client garantit qu'il détient les droits d'utilisation des textes ou visuels fournis pour la personnalisation. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'utilisation illégale d'éléments protégés.

10. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et relations commerciales. Elles sont traitées conformément à la législation en vigueur (RGPD).

Le Client peut à tout moment accéder à, rectifier ou supprimer ses données en contactant le Vendeur.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de résidence du Client (en cas de vente à un particulier).

Coordonnées du Vendeur :

Nom commercial : Pauline Passion Création

Adresse : 21 A Malnoë 44160 Pontchateau

E-mail : paulinepassioncreation@outlook.fr

Téléphone : 06.05.33.10.22